

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal stabileste modul cum British American Tobacco (Romania) Trading S.R.L., cu sediul in Soseaua Bucuresti-Ploiesti (DN1) nr. 1A, Cladirea A (etaj 3) si Cladirea B2 (etajele 2-4), Bucuresti, CUI RO8808452, J40/7802/1996 („**BAT Romania**”), colecteaza si foloseste datele dvs. cu caracter personal in concordanta cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

BAT Romania este distribuitorul pe piata din Romania a marilor de tigarete Kent, Dunhill, Vogue, Rothmans, Pall Mall, Lucky Strike, Viceroy, a produselor glotm si a consumabilelor compatibile cu tutun incalzit (cum ar fi neotm) sau fara tutun (cum ar fi veotm), a tigaretelor electronice si a dispozitivelor de vapat de unica folosinta Vuse Go, precum si a pliculetelor cu nicotina Velo.

Daca sunteti o persoana cu varsta de minim 18 ani, sunteti consumator de produse din tutun, produse care contin nicotina sau țigaretete electronice fără nicotină si ne-ati furnizat datele dvs. cu caracter personal:

- cu ocazia crearii unui cont pe platforma noastra digitala de marketing one-up.me;
- cu ocazia crearii unui cont pe platformele noastre de cumparaturi online in vederea achizitiei online a produselor noastre sau pentru a revendica un premiu castigat in platforma de loialitate one-up.me;
- cu ocazia achizitiei produselor noastre atunci cand ati interactionat cu comerciantii din magazinele de retail sau cu personalul din magazinele dedicate produselor noastre;
- cand interactionati cu promoterii nostri din diferite locatii,

BAT Romania colecteaza si foloseste datele dvs. personale pentru scopurile descrise mai jos.

Va rugam sa cititi cu atentie informatiile de mai jos pentru a intelege cum sunt stocate si folosite datele cu caracter personal pe care ni le furnizati.

Va atragem atentia ca aveti la dispozitie functionalitati pentru a va gestiona contul digital si comunicarea cu noi in sectiunile dedicate din platforme. De asemenea, va puteti gestiona datele si puteti comunica cu noi prin transmiterea unui email la adresa Ro_contact@bat.com sau prin apelarea serviciului nostru de call center la urmatoarele numere de telefon:

- 021.304.09.94 pentru one-up.me;
- 0800.0800.44 pentru www.glo.ro;
- 0800.080.300 pentru www.vuse.com/ro;
- 0800.080.200 pentru www.velo.com/ro;
- numarul de telefon tiparit pe pachetul de produse din tutun, pentru alte situatii.

Vrem sa va atragem atentia ca pentru accesul in platforma de marketing a BAT Romania – one-up.me (inclusiv aplicatia mobila), este necesar consimtamantul dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care ni le furnizati in scop de marketing. Ca beneficiu al comunicarii cu dvs. in scop de

marketing puteti accesa in orice moment campaniile promotionale cu premii organizate de BAT Romania prin intermediul platformei sau in afara acesteia.

I. De ce colectam datele dvs.?

BAT Romania colecteaza si foloseste datele dvs. personale pentru scopurile descrise mai jos.

Publicitate

Daca v-ati dat acordul pentru comunicari de marketing sau v-ati abonat la newsletter-urile noastre, folosim datele dvs. personale pentru a va transmite prin sms, telefon, email, sau mesaj instant informatii cu privire la produsele noastre, campanii promotionale, concursuri, evenimente si lansari. Cand va livram un produs comandat pe www.glo.ro, pe www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro putem sa va transmitem materiale publicitare sau mostre pentru a va oferi posibilitatea testarii unui produs din portofoliul BAT Romania.

In situatia comunicarii prin e-mail, pentru imbunatatirea campaniilor de marketing desfasurate și pentru a stabili dacă sunteți în continuare interesat să primiți comunicări comerciale de la noi, vom prelucra si date referitoare la citirea de către dvs. a e-mailurilor transmise catre dvs., precum si daca ati accesat sau nu linkurile transmise prin intermediul acestora. In situatia comunicarii prin SMS, pentru imbunatatirea campaniilor de marketing desfasurate, vom prelucra si date statistice referitoare la citirea SMS-urilor sau accesarea link-urilor transmise prin intermediul acestora.

Daca ati creat un cont pe site-urile noastre de comert electronic putem crea profiluri de consumator pe baza informatiilor dobandite despre dvs. pe parcursul timpului, indicate mai jos, pentru a va putea transmite oferte de marketing si informatii personalizate despre produsele glo:

- Vom retine istoricul dvs. de cumparaturi asociat informațiilor dvs. de contact si, plecand de la preferintele dvs. de consum, impreuna cu informatiile colectate despre preferintele altor consumatori din aceeasi zona demografica, vom utiliza aceste date pentru a va transmite sugestii cu privire la alte produse si servicii despre care consideram ca se potrivesc cel mai bine stilului dvs. si de care credem ca veti fi interesat;
- Pentru one-up.me vom mentine o evidenta a istoricului dvs. de navigare si va vom face sugestii cu privire la produsele de care credem ca veti fi interesat.

Atunci cand interactionati cu noi in afara mediului online (de exemplu, prin intermediul comerciantilor din magazinele de retail ce vand produsele noastre sau cu promoterii nostri din diferite locatii) si ne furnizati datele dvs. personale pentru a fi contactat in scopuri de marketing, va veti putea loga direct pe platformele noastre de comert electronic.

Veti putea activa contul online in doua modalitati:

- fie in sectiunea „Ai deja un Cont” si dand click pe butonul „Am uitat parola”. Dupa completarea campului de email si dupa completarea caracterelor oferite de sistemul captcha, veti da click pe butonul „Reseteaza parola” pentru a primi pe email un link de resetare si creare parola noua;

- fie in sectiunea “Creaza un cont nou”, completand campurile solicitate. Vetii primi pe email un link de resetare si creare parola, cu care va vetii loga in contul pe platforma.

Crearea de Profiluri

Pentru o experienta unica si desavarsita, in baza acordului dumneavoastra, va putem invita sa ne furnizati detalii suplimentare care sa ne ajute sa cream un profil customizat de consumator. Daca ati:

- creat un cont pe site-urile noastre de comert electronic,
- ati raspuns intrebarilor sau chestionarelor noastre specifice din momentul sau ulterior plasarii unei comezi (pe oricare dintre site-urile noastre sau in magazine, dupa caz),

vom retine istoricul dvs. de cumparaturi asociat informațiilor dvs. de contact, preferintele si tiparul dvs. de consum, tiparul de utilizare a site-urilor si de realizare a comenzilor, feedback-ul privind produsele sau utilizarea site-urilor, alte informatii dobandite despre dvs, pe parcursul timpului si personalul nostru va crea un profil specific de consumator.

Pornind de la profilul dumneavoastra specific de consumator sau impreuna cu informatiile colectate despre preferintele altor consumatori din aceeasi zona demografica, vom utiliza oricare dintre aceste date pentru a va transmite comunicari de marketing si informatii personalizate, oferte si reduceri personalizate, inclusiv sugestii cu privire la alte produse si servicii furnizate de BAT Romania, care consideram ca se potrivesc cel mai bine stilului dvs. si de care credem ca vetii fi interesat.

Pentru claritate, profilul de consumator este diferit si independent fata de contul de utilizator pe care il folositi pentru logarea pe site-urile noastre si plasarea comenzilor. Contul de utilizator este necesar pentru a putea derula relatia contractuala cu noi. Pentru detalii suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin contul de utilizator, va rugam sa consultati sectiunea *Crearea unui cont pe platformele noastre de comert electronic, vanzare si drepturi post-vanzare*.

Cercetare de piata

Parerea dvs. conteaza. Lucram permanent la imbunatatirea produselor noastre si a experientei dvs. Daca ati fost de acord sa participati la cercetari de piata, folosim datele personale primite de la dvs. pentru a va contacta prin telefon sau pe email pentru a afla care este experienta dvs. cu produsul si cum o putem imbunatati sau pentru a va pune intrebari legate de opinia dvs. despre modul in care sunt promovate marcile noastre, experienta dvs. legata de cumpararea produselor, obiceiurile dvs. de consum (produse, servicii sau media) sau, in general, despre preferintele si obiceiurile dvs si despre interactiunea cu BAT Romania si partenerii nostri.

In acest caz, folosim datele dvs. personale cand va contactam pentru o discutie telefonica sau cand va trimitem un formular de evaluare pe email. Ulterior, informatiile si datele primite vor fi folosite de BAT Romania pentru imbunatatirea produselor si a experientei dvs.

In situatia in care va transmitem un chestionar de feedback prin e-mail, pentru imbunatatirea campaniilor de cercetare de piata și pentru a stabili dacă sunteți în continuare interesat să primiți comunicări

comerciale de la noi, vom prelucra si date referitoare la citirea de către dvs. a e-mailurilor transmise catre dvs, precum si daca ati accesat sau nu linkurile transmise prin intermediul acestora si in ce proportie ati parcurs aceste chestionare. In situatia in care va transmitem un chestionar de feedback prin SMS, pentru imbunatatirea campaniilor de cercetare de piata, vom prelucra si date statistice referitoare la citirea SMS-urilor, accesarea link-urilor transmise prin intermediul acestora si in ce proportia in care au fost parcurse aceste chestionare.

Comentariile despre produse pe care le-ati achizitionat si pe care le publicati in Sectiunea “Ai incercat produsul? Lasa un review” de pe www.glo.ro, www.vuse.ro sau www.velo.com/ro/ro ne ajuta de asemenea sa intelegem experienta dvs. legata de cumpararea produsului si preferintele legate de consum.

Crearea unui cont pe platformele noastre de comert electronic, vanzare si drepturi post-vanzare

Daca v-ati creat cont pe site-ul www.glo.ro, www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro si ati comandat produsele noastre folosim datele dvs. personale in scopul finalizarii vanzarii produselor, in baza termenilor si conditiilor de vanzare disponibile pe site. De asemenea, daca sunteti posesorul unui abonament achizitionat conform termenilor si conditiilor de pe www.glo.ro, www.vuse.ro sau de pe www.velo.com/ro/ro sau ocazional, cand plasati o comanda, putem folosi datele dvs. de livrare pentru a va trimite informari, mostre, cadouri sau alte produse sub forma de beneficii. Puteti de asemenea sa va creati un cont pe site, acceptand termenii si conditiile platformei, fara sa achizitionati produse.

De asemenea, prelucram datele dvs. personale in scopul asigurarii drepturilor dvs. legale, respectiv dreptul de retur in termen de 14 zile de la achizitie si dreptul de garantie a produsului, adica pentru procesarea si executarea cererii de retur sau inlocuire a produselor care beneficiaza de garantie.

Atunci cand este necesar pentru rambursarea sumelor primite ca plata de la dvs. sau pentru inlocuirea produsului, putem prelucra si numarul dvs. de cont bancar, respectiv adresa de livrare pe care ne-o comunicati.

In scopul finalizarii unei comenzi plasate online, atunci cand alegeti plata cu cardul, transferam catre partenerul nostru autorizat sa presteze servicii de inregistrare si stocare a datelor de card, informatii relevante pentru procesarea comenzii si a platii aferente, cum ar fi numele și prenumele, locul de reședință, adresa de e-mail, numarul de telefon si ID-ul comenzii plasate pe site.

Campanii promoționale si/sau concursuri

Vom prelucra datele cu caracter personal primite de la dvs:

- i) cand participati la campanii promotionale si/sau concursuri organizate pe platformele noastre digitale sau pe platformele noastre de cumparaturi online, pe pagina de Instagram/Facebook, pe paginile de socializare ale tertelor persoane care promoveaza produsele BAT Romania in numele nostru sau in magazinele partenere; sau
- ii) pentru a acorda premii castigatorilor in campanii promotionale.

In cazul in care participati la campanii promotionale organizate de magazinele retail sau printr-un promoter, BAT Romania prelucreaza numarul dvs. de telefon in scopul verificarii codului cu care accesati

promotia sau, in cazul in care campania respectiva nu presupune un cod, in scopul verificarii numarului de oferte accesate in campanie (atunci cand este stabilit un numar maxim de oferte ce pot fi accesate). Pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale sunteti identificat dupa numarul de telefon mobil. Nu sunteti obligati sa furnizati numarul de telefon, dar daca nu o veti face, nu va putem inrola in campanie.

Pentru acuratetea datelor colectate si pentru a putea participa in mod efectiv la campaniile noastre organizate pe platformele noastre digitale, numarul de telefon si adresa de email trebuie sa fie validate (in cazul numarului de telefon – la inregistrarea contului in baza noastra de date - prin inregistrarea unui cod sms primit pe telefon, iar in cazul adresei de email – prin accesarea unui link de verificare a acesteia, inainte de a introduce un cod promotional pe platformele noastre). In cazul in care nu ati validat adresa de email dupa crearea unui cont pe platformele noastre digitale, contul este suspendat pentru participarea la concursuri si campanii digitale. Conturile suspendate pentru nevalidarea adresei de email vor fi anonimizate in termen de 30 de zile de la crearea contului sau, oricand, cu ocazia proceselor de actualizare a bazei de date. Dupa anonimizare, puteti oricand sa va creati un cont nou folosind aceleasi date.

Pentru acuratetea datelor colectate si pentru a putea participa in mod efectiv la campaniile noastre organizate in magazinele sau locatiile partenere ori atunci cand participati la campanii interactionand cu promoterii nostri din diferite locatii, numarul de telefon trebuie sa fie validat (la inregistrarea datelor dumneavoastra in baza noastra de date - prin inregistrarea unui cod sms primit pe telefon).

Revendicarea de premii castigate in platforma one-up.me

Daca aveti deja un cont creat in platforma de loializare one-up.me si ati revendicat un premiu din catalog sau ati castigat un premiu in campaniile organizate, veti plasa o comanda. Dupa finalizarea comenzii, BAT Romania va prelucra datele de introduse in scopul livrarii premiului.

Verificarea varstei

Atunci cand plasati prima comanda pe oricare dintre platformele noastre de cumparaturi online, dar si cand accesati programul de loialitate și campaniile de pe www.one-up.me, BAT Romania va verifica daca sunteti o persoana majora. In calitate de vanzator al produselor din tutun sau nicotină si al țigaretelor electronice fără nicotină si ca detinator al programului de loialitate care se adresează consumatorilor de produse din tutun si nicotina de pe teritoriul României, care au implinit varsta de 18 ani pana la data inregistrarii in platforma www.one-up.me, suntem obligati conform legii si politicilor noastre interne sa facem aceasta verificare.

Plata impozitelor

In cazul in care veti castiga un premiu in campaniile noastre promotionale si suntem obligati conform Codului Fiscal sa platim in numele dvs. impozit pe venitul din premii, folosim datele dvs. personale (precum numele, prenumele si codul numeric personal) pentru a completa conform legii declaratia de venit si pentru a plati impozitul aferent.

Testarea produselor

Ca o etapa preliminară a vânzării produselor noastre, atunci când va puneți la dispoziție produse pentru testare, în baza campaniilor derulate de BAT România, conform contractului comunicat și semnat, vom prelucra datele dvs. personale primite de la dvs. pentru derularea testării. Conform mecanismului campaniilor, va vom contacta prin telefon sau pe email pe parcursul testării produselor pentru a afla care este experiența dvs. cu produsul și cum o putem îmbunătăți.

Răspunsul la întrebările sau solicitările dvs., publicarea unor comentarii în Secțiunea “Ai încercat produsul? Lasa un review” sau interacțiunea cu chatbox-ul pe platformele de socializare

În cazul în care utilizați formularul de contact sau chat-ul disponibile pe site-ul nostru pentru adresarea unor întrebări sau solicitări, sau ne contactați prin orice alt canal de comunicare, vom utiliza datele cu caracter personal furnizate de dvs. în respectivul formular sau în cadrul corespondenței, pentru procesarea solicitării dvs. și pentru a răspunde întrebărilor sau solicitărilor adresate. Dacă ne contactați telefonic, vom înregistra convorbirea pentru a vă putea furniza un răspuns cât mai potrivit. Putem de asemenea, să folosim înregistrările ca mijloc de probă în cazul unui litigiu.

Atunci când ne dați feedback despre produsele comercializate pe www.glo.ro, www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro prin completarea Secțiunii “Ai încercat produsul? Lasa un review”, vom publica numele și comentariul dvs., dacă comentariul îndeplinește condițiile indicate în Termenii și condițiile site-ului. Putem să răspundem comentariului publicat de dvs. și aveți posibilitatea de a publica un nou comentariu, ca urmare a răspunsului nostru.

Cu ajutorul automatizării mesajelor pe rețelele de socializare, va putem răspunde imediat când sunteți interesați de ofertele noastre sau când aveți o reclamație, va putem transmite mesaje de bun venit când începeți să ne urmăriți pagina sau va putem oferi mesaje de tipul “răspunsuri la întrebări frecvente” când aveți nevoie de un răspuns rapid. În acest scop accesăm datele dvs. publice (numele de utilizator, imaginea de profil, țară).

Interacțiunea cu paginile noastre de pe platformele de socializare

E posibil să folosim datele dvs. cu caracter personal pentru cunoașterea opiniilor pe care ni le comunicați prin intermediul acestor platforme, de ex. când publicați un comentariu sub una dintre postările noastre pe rețelele de socializare, când apăsați butonul Like sau apreciați o postare, când redistribuiți postarea noastră, ne transmiteți un mesaj pe unul dintre conturile noastre sau participați la sondajele publicate pe aceste pagini.

Datele dvs. personale comunicate pe platformele de socializare sunt stocate în platformele de social media (Instagram/Facebook/YouTube) conform termenilor și condițiilor acestora.

Navigarea pe site, utilizarea cookie-urilor si informatiile colectate automat

Atunci când vizitați unul din site-urile noastre, utilizăm cookie-uri pentru a colecta automat informații cu caracter tehnic. Cele mai multe cookie-uri nu va pot identifica, însă sunt și cookie-uri care va pot identifica, cum ar fi adresa IP a dispozitivului sau browser-ul de pe care ați accesat pagina web.

Principalul scop al utilizării cookie-urilor este să vă ajute să aveți parte de o experiență de navigare îmbunătățită și să vă ofere un conținut individualizat și adaptat intereselor și preferințelor dumneavoastră. Pentru noi cookie-urile sunt importante pentru că ne ajută să înțelegem performanța site-urilor noastre și să o îmbunătățim și ne permit să ne promovăm produsele într-un mod eficient. Drept urmare, în măsura în care v-ați exprimat acordul cu privire la utilizarea cookie-urilor, le vom utiliza pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă de navigare pe site-urile noastre și pentru a înțelege modul în care interacționați cu conținutul nostru publicitar.

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor și scopurile în care acestea sunt utilizate, precum și cu privire la posibilitățile de a controla și/sau dezactiva cookie-urile, vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile disponibilă pe platformele BAT România.

În egală măsură, pentru gestionarea relației cu dvs., folosim informații colectate automat, cum ar fi data la care am înregistrat datele dvs. personale, numărul de identificare atribuit dvs. în baza noastră de date, codul de validare a numărului dvs. de telefon pe care vi-l trimitem în procesul de înregistrare în baza noastră de date, precum și sursa din care v-ați înregistrat în baza noastră de date (online, în magazin, la un eveniment, etc).

II. Ce date folosim?

Informații pe care ni le furnizați dvs.

Colectăm și folosim datele pe care ni le furnizați în formularul de înregistrare pe care îl completați fie atunci când întâlniți un reprezentant BAT România la un eveniment sau într-o locație horeca, într-un magazin retail, fie atunci când vă faceți cont pe platformele noastre online, precum și atunci când ne comunicați opinia dvs. despre produsele noastre sau când interacționați cu noi în orice alt mod, după cum urmează:

- numele și prenumele dvs;
- numărul de telefon;
- adresa de email;
- data nașterii;
- genul;
- orașul și județul în care locuiți;
- marcile și variantele preferate de produse din tutun, produse cu nicotină sau țigărete electronice fără nicotină;

- codurile unice introduse pe platformele noastre;
- adresa de livrare;
- numarul dvs. de cont bancar;
- datele din comanda plasata pe site-ul de comert electronic si factura aferenta;
- informatii despre retur si garantie cu privire la produsele achizitionate;
- informatiile pe care ni le furnizati atunci cand sunteti contactat pentru a ne spune opinia dvs. despre produse, interactiunea cu noi si/sau experienta dvs de cumparare sau atunci cand ne adresati o intrebare pe adresa de email dedicata, la telefon, prin intermediul formularului de contact sau prin apelarea liniei telefonice de relatii cu clientii;
- inregistrările vocale ale apelurilor atunci cand ne sunati pentru rezolvarea unor solicitari sau pentru intrebari;
- imaginea dvs. dintr-un instantaneu selfie atunci cand plasati prima comanda online pentru a verifica daca sunteti o persoana majora sau in cazul in care, analiza imaginii nu a generat un rezultat concludent sau pozitiv, copia unui document de identitate;
- codul numeric personal, atunci cand platim impozitul pe venitul din premii;
- imaginea dvs. atunci cand publicam un articol sau un video cu dvs;
- nume de utilizator, fotografie de profil, acțiunea pe care ai întreprins-o – like / altă reacție sau conținutul comentariului dvs - pe platformele de socializare;
- imaginile si inregistrările audio si video cu dvs. si prietenii dvs. pe care dvs. le distribuiti sau incarcati - publicate pe platformele sau pe paginile noastre de social media (pentru acestea ne bazam pe faptul ca ati obtinut acordul acestora pentru publicarea respectivelor materiale. Ei vor beneficia de dreptul de a se opune la prelucrarea datelor lor in acest scop);
- semnatura digitala de pe conventia privind predarea premiilor cu valoare peste 600 de lei si acordul digital cu privire la contractul de comodat referitor la testarea produselor noastre.

Informatiile pe care vi le solicitam sunt obligatorii pentru accesul in platforma de loializare si, implicit, la comunicările de marketing in orice canal folosit de BAT Romania. De exemplu suntem obligati conform legilor din Romania sa nu facem publicitate produselor din tutun persoanelor minore (motiv pentru care va solicitam informatii despre data nasterii dvs.), iar conform politicilor grupului British American Tobacco suntem obligati sa adresam orice forma de comunicare despre produsele din tutun doar fumatorilor sau consumatorilor de produse care contin nicotina (motiv pentru care trebuie sa ne furnizati codul dintr-un pachet de tigarete). De asemenea, in platforma noastra interactiunea in campaniile promotionale este personala.

Suntem obligati conform legii si politicilor interne sa nu vindem sau sa distribuim gratuit produsele noastre decat persoanelor care au implinit 18 ani. Pentru acest motiv, cu ocazia primei comenzi plasate pe platformele noastre de e-commerce sau cu ocazia accesarii platformei de loializare www.one-up.me, vi se va solicita sa accesati un sistem care va capta un instantaneu cu imaginea dvs si care va analiza aceasta imagine pentru a determina pe baza unui algoritm daca sunteti major. Imaginea este stearsa imediat ce a fost analizata. In cazul in care analiza imaginii dvs nu a generat un rezultat pozitiv sau concludent, vi se va solicita sa pozati sau sa incarcati o poza a unui document de identitate (carte de identitate, permis de conducere sau pasaport) pentru verificarea varstei dvs. In cazul in care rezultatul documentului nu genereaza un rezultat pozitiv, de confirmare a faptului ca sunteti o persoana majora, nu veti putea plasa o comanda si nu veti mai putea accesa programul de loialitate si campaniile de pe www.one-up.me. Daca

sunteti nemulțumit de rezultatul analizei documentului de identitate, ne puteți contacta pe adresa de email glo@directmarketing.ro, contact@vuse.ro, ro_consumers@velo.com sau one-up@directmarketing.ro (în funcție de site-ul pe care l-ați accesat) pentru ca documentul de identitate să fie analizat de un operator. Nu stocăm copia documentului dvs de identitate decât pentru analiza vârstei; aceasta este stearsă în maxim 24 de ore.

Atunci când realizați o plată cu cardul bancar în urma plasării unei comenzi online sau atunci când ați optat pentru un abonament cu plată lunară prin card, datele cardului dvs. de plată nu vor fi accesibile pentru noi și nici nu vor fi stocate de către noi, ci de către procesatorul de plăți integrat în site, entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate veți fi informat anterior introducerii datelor și prin Termenii și Condițiile platformei.

De asemenea, cu acordul dvs. și al prietenilor dvs., putem stoca și publica pe platformele noastre, imaginile și înregistrările audio și video cu dvs. și prietenii dvs. pe care dvs. le distribuiți sau încarcați sau pe care le realizăm noi la evenimente. Obținerea acordului prietenilor dvs. care apar în imaginile și înregistrările audio și video, pentru publicarea respectivelor materiale și pentru prelucrarea datelor lor, este asumată de către dvs. Aceștia vor beneficia de dreptul de a se opune la prelucrarea datelor lor în acest scop.

Dacă ați bifat că sunteți de acord cu folosirea datelor dvs. pentru publicitate, folosim numele și prenumele dvs., data nașterii, numărul de telefon, adresa de email, localitatea de domiciliu sau reședință, marca și varianta de produs din tutun sau nicotină preferată sau varianta de țigărețe electronice fără nicotină preferată.

Informații pe care le colectăm automat

Astfel cum menționăm mai sus, anumite date sunt colectate automat, precum data la care am înregistrat datele dvs. personale, numărul de identificare atribuit dvs. în baza noastră de date, codul de validare a numărului dvs. de telefon, informațiile referitoare la accesarea și citirea e-mailurilor sau sms-urilor, precum și sursa din care v-ați înregistrat în baza noastră de date (online, în magazin, la un eveniment, etc).

De asemenea, atunci când ați câștigat sau ați revendicat un premiu cu o valoare peste 600 de lei, extragem automat de pe cartea de identitate pe o scanată în sistemul pe care vi-l punem la dispoziție, numele și CNP-ul pentru a le include în convenția digitală pe care o semnati. Avem nevoie de aceste informații pentru a vă preda premiul și pentru plata impozitului pe venitul din premii.

Informații pe care le recepționăm de la terți carora le-ați dat acordul de transfer sau pentru a ne putea îndeplini o obligație contractuală

Putem intra în posesia datelor dvs. după ce v-ați dat acordul ca acestea să fie transferate către BAT, de exemplu când cineva din familia dvs. sau un prieten de-al dvs. câștigă un premiu în concursurile noastre și sunteți nominalizat ca beneficiar al premiului împreună cu câștigătorul ori în cazul în care ne sunteți recomandat pentru a vă contacta spre a vă oferi informații despre produsele noastre.

Putem de asemenea sa intram in posesia datelor dvs. atunci cand v-ati dat acordul expres unui partener de-al nostru sa ne transfere datele dvs., pentru a fi prelucrate in unul din scopurile mentionate mai sus in Sectiunea I „De ce colectam datele dvs?”. Vom prelucra datele obtinute strict in conditiile specificate in prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

De asemenea, in situatia in care ati optat pentru un abonament privind produsele noastre pe platformele www.glo.ro, www.vuse.ro sau de pe www.velo.com/ro/ro, cu plata recurenta prin card bancar, desi nu stocam datele cardului dvs., entitatea autorizata sa presteze servicii de stocare a datelor de card identificata in Termenii si Conditiiile comune platformelor www.glo.ro, www.vuse.ro si www.velo.com/ro/ro, ne va transmite un set de date cu caracter personal intr-o forma pseudonimizata (date de tokenizare), care ne vor permite sa transmitem mai departe catre procesatorul de plati informatiile necesare debitarii cardului dvs. Datele de tokenizare vor fi prelucrate în conformitate cu dispozitiile GDPR. Cu ocazia procesarii fiecărei comenzi scadente in baza abonamentului pentru care ati optat, vom transmite datele de tokenizare entitatii autorizate sa presteze serviciile de stocare a datelor de card, astfel incat plata prin card sa poata fi autorizata in mod automat.

III. Care e temeiul in baza caruia colectam datele dvs.?

Executare si incheiere contract

Pentru a achizitiona unul dintre produse noastre comercializate pe site-urile noastre de comert electronic este necesar sa acceptati Termenii si Conditiiile de Vanzare atunci cand va creati un cont de client. BAT Romania stocheaza si prelucreaza datele dvs. personale in temeiul incheierii si executarii contractului de vanzare a produselor vandute online. Datele furnizate sunt necesare pentru perfectarea comenzii si livrarea produselor comandate sau a mostrelor, cadourilor sau produselor acordate cu titlu de beneficiu, in calitate de client sau abonat, precum si pentru realizarea serviciilor postvanzare (dreptul de retur si dreptul de garantie a produsului).

Nu aveti obligatia sa ne furnizati datele din formularul de inregistrare de pe site, sau dupa caz, solicitate pentru realizarea serviciilor post-vanzare. Cu toate acestea, fara informatiile pe care vi le solicitam, nu va puteti crea cont pe site si nu veti putea achizitiona produsele online.

Totodata, atunci cand testati produsele noastre, BAT Romania prelucreaza datele dvs. personale in baza unui temei contractual, constand in termenii si conditiile contractului de comodat/testare a produsului, pe care il acceptati atunci cand primiti produsul pentru testare. Cu toate ca nu aveti obligatia de a ne furniza datele solicitate, fara acestea nu veti putea beneficia de oferta de testare a produselor noastre.

De asemenea, atunci cand va inscrieti la campaniile promotionale și/sau concursurile organizate de noi, prelucram datele dvs. cu caracter personal in baza unui temei contractual, reprezentat de adeziunea la regulamentul campaniei/concursului pe care il acceptati prin participarea la campanie sau concurs. Desi nu este obligatoriu sa ne furnizati datele, fara acestea nu veti putea participa la respectivele campanii/concursuri si nu veti putea intra in posesia premiilor.

Acordul dvs.

BAT Romania stocheaza si prelucreaza datele dvs. personale pe baza acordului dvs. de a primi sau accesa comunicari de marketing , de creare de profiluri sau de a participa la sondaje si cercetari de piata. Daca ati fost de acord sa folosim datele dvs. cu caracter personal doar pentru un anumit scop, de ex. pentru comunicari de marketing, dar nu si pentru a fi contactat pentru a da de ex. feedback despre produsele noastre, vom respecta optiunea dvs. si nu va vom contacta in acest scop.

Comentariile si recenziile din Sectiunea "Ai incercat produsul? Lasa un review" de pe www.glo.ro, www.vuse.ro sau de pe www.velo.com/ro/ro vor fi publicate si vizibile pentru public, impreuna cu numele dvs, pe baza acordului dvs.

Nu aveti obligatia sa ne furnizati datele din formularul de inregistrare sau din comentariile plasate pe site. Cu toate acestea, fara informatiile pe care vi le solicitam si acordul dvs. de a le folosi in scopurile de mai sus, nu va putem oferi niciun fel de comunicari in scopurile anterior mentionate sau optiunea de a posta comentarii.

Comentariile, recenziile sau testimonialele pe care le oferiti pe platformele noastre (de exemplu pe www.glo.ro sau www.one-up.me) cu ocazia participarii la campanii promotionale și/sau concursuri organizate de noi care invita consumatorii sa isi exprime opiniile vor fi publicate si vizibile pentru public, impreuna cu numele dvs, pe baza acordului dvs, doar daca acestea indeplinesc conditiile indicate in Termenii si conditiile platformei si in Regulamentul Campaniei. Nu aveti obligatia sa ne furnizati datele din formularul de inregistrare sau din comentariile, recenziile sau testimonialele plasate pe platformele noastre. Cu toate acestea, fara informatiile pe care vi le solicitam si acordul dvs. de a le folosi in scopurile de mai sus, nu va putem oferi optiunea de a participa campanii promotionale și/sau concursuri care invita consumatorii sa isi exprime opiniile si de a posta comentarii, recenzii sau testimonialele in cadrul acestor campanii promotionale și/sau concursuri.

De asemenea, prelucram imaginile si inregistrarile audio si video cu dvs. si prietenii dvs. pe care dvs. le distribuiti sau incarcati pe diverse platforme, precum si informatiile publice pe care le publicati pe platformele de socializare, doar in baza acordului dvs.

Puteti sa va retrageti oricand acordul, pentru a nu mai primi comunicari de marketing, pentru toate sau doar pentru unele dintre canalele de comunicare specificate (sms, telefon, email), conform optiunii dvs. Va rugam sa aveti in vedere ca pentru platforma noastra de marketing one-up.me, retragerea acordului inseamna ca veti renunta la contul din platforma, care va fi sters dupa procesarea cererii.

Acordul se poate retrage in una din urmatoarele forme:

- 1) accesand Sectiunea dedicata Contului dvs in platforma si editand acordurile sau stergand contul;
- 2) prin trimiterea unui email la adresa Ro_contact@bat.com;
- 3) prin apel la numarul de telefon dedicat indicat in prima pagina a acestei informari sau la numarul de telefon de pe ambalajul produsului;
- 4) in fiecare comunicare comerciala pe email, veti avea posibilitatea accesarii unui link de retragere a acordului, iar comunicariile comerciale prin sms indica numarul de telefon la care puteti suna pentru dezabonare.

Interes legitim

Atunci cand ne adresati intrebari sau solicitari prin utilizarea formularului de contact de pe site, chat, telefonic, sau ne contactati prin orice alt canal de comunicare ori atunci cand va trimitem un mesaj prin intermediul chatbox-ului de pe rețelele de socializare, BAT Romania prelucreaza datele dvs. in baza interesului sau legitim de imbunatatire a relatiei cu consumatorul, care ne permite să oferim răspunsuri la întrebările sau solicitările dvs. De asemenea, pastram inregistrările apelurilor in baza interesului nostru legitim de a gestiona in mod eficient solicitarile dvs.

Totodata, BAT Romania poate prelucra datele dvs. in baza interesului legitim de imbunatatire a produselor si a serviciilor sau campaniilor noastre, putand sa va contactam telefonic sau pe email in urma testarii, respectiv, a achizitiei unuia dintre produsele/serviciile noastre sau a participarii la o campanie, ori in urma interactiunii cu unul dintre reprezentantii nostri.

De asemenea, atunci cand faceti o achizitie de la BAT Romania va putem trimite comunicari de marketing direct prin email sau sms sau va putem trimite materiale informative in baza interesului nostru legitim de a va tine la curent cu promotiile si noutatile despre produsele achizitionate sau produse similare. In fiecare comunicare comerciala pe email, veti avea posibilitatea accesarii unui link prin care va opuneti sa primiti astfel de comunicari, iar in mesajul sms veti regasi numarul de telefon pe care il puteti apela pentru dezabonare.

De asemenea, cu ocazia participarii la un eveniment organizat de BAT Romania sau de un partener al BAT Romania pot fi captate imagini de grup in care apareti pe care le putem publica, in integralitate sau partial, pe platformele noastre sau pe canalele social media apartinand BAT Romania, in scopul promovarii activitatilor publicitare realizate in cadrul acestor evenimente.

Daca datele dvs. ne sunt comunicate de un prieten de-al dvs. pentru a va prezenta o oferta comerciala, vom prelucra datele dvs. in baza interesului legitim de a va contacta, inasa nu va vom transmite nicio informatie de tip publicitar decat pe baza acordului dvs expres.

De asemenea, cu privire la gama de produse de tip accesorii personalizate, inscriptionate cu marca glo™ (marca de dispozitive electronice pentru încălzirea tutunului și a produselor destinate inhalării fără ardere din înlocuitori de tutun), desi legea nu restrictioneaza vanzarea acestor produse catre minori (cu toate ca vanzarea dispozitivelor electronice pentru încălzirea tutunului și a produselor destinate inhalării fără ardere din înlocuitori de tutun este interzisa minorilor), conform politicilor noastre de marketing care au la baza principiul responsabilitatii, vom verifica varsta dvs. atunci cand achizitionati online un astfel de produs prin verificarea imaginii dvs. captata pe baza unui instantaneu selfie sau, daca acest procedeu nu valideaza ca sunteti o persoana majora, pe baza unei copii a actului de identitate. Prelucram aceste date cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim de a vinde produsele noastre doar persoanelor majore.

Pe platforma noastra one-up.me incercam sa evitam fraudele legate de revendicarea de premii prin stergerea consecutiva a contului unic al consumatorului. Astfel, o persoană isi poate șterge și reînregistra contul pe one-up.me maxim o data pe parcursul a 12 luni de la data crearii contului. În situația în care o persoană închide contul în decurs de 12 luni de la data crearii contului, aceasta nu își va mai putea redeschide un alt cont pana la expirarea acestui termen. Vom prelucra numarul dvs de telefon intr-o forma criptata, dupa momentul stingerii contului, pe baza interesului nostru legitim de a preveni fradarea

prin crearea repetata a aceluiasi cont, in scopul revendicarii de premii de mai multe ori decat permite regulamentul platformei.

Obligatie legala

Prelucram datele dvs. atunci cand BAT Romania trebuie sa indeplineasca o obligatie legala, dupa cum urmeaza:

1. cand trebuie sa ne asiguram ca vindem doar persoanelor majore: produse din tutun sau care conțin nicotină, produse de tip tigarete electronice fara nicotina sau dispozitive electronice pentru încălzirea tutunului și a produselor destinate inhalării fără ardere din înlocuitori de tutun;
2. cand trebuie sa platim in numele dvs. impozitul pe venitul din premii, alaturi de agentia coorganizatoare;
3. cand trebuie sa raspundem unei cereri de garantie sau de retur.

IV. Cat timp si unde stocam datele dvs.?

Stocam datele dvs. doar pe teritoriul Uniunii Europene astfel:

- Daca v-ati creat cont pentru achizitia de produse online pe www.glo.ro, www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro si ati fost de acord cu Termenii si Condițiile de Vanzare, vom pastra datele dvs. pana cand va veti inchide contul sau ne veti solicita sa il stergem. Cu toate acestea, nu vom pastra contul dvs. pentru o perioada nedefinita:
 - In cazul in care la expirarea unei perioade de 6 luni de la ultima dvs. comandă plasată online, vom constata ca nu aveti un consimțământ activ pentru comunicari de marketing si/sau de profilare și/sau pentru a fi contactat pentru cercetări de piață (adică nu ați furnizat consimțământul, sau l-ați retras, sau, deși acesta a fost furnizat, nu ați realizat niciuna dintre acțiunile de interacțiune cu noi de la punctul de mai jos în ultimele 12 luni), vom considera ca nu mai sunteti interesat de un cont pe platforma noastra de vanzare online si il vom anonimiza;
 - In cazul in care la fiecare 24 de luni vom constata ca aveti un consimțământ activ pentru comunicari de marketing si/sau de profilare și/sau pentru a fi contactat pentru cercetări de piață (adică ați furnizat consimțământul sau ați realizat una dintre acțiunile de interacțiune cu noi de la punctul de mai jos în ultimele 12 luni), vom considera ca sunteti in continuare interesat de un cont pe platforma noastra de vanzare online si nu il vom anonimiza, chiar daca nu ati plasat o comanda online in ultimele 6 luni;
- Daca v-ati creat cont pe one-up.me sau v-ati dat acordul pentru comunicari de marketing si/sau de profilare și/sau pentru a fi contactat pentru cercetări de piață (dar nu aveti un cont pe platformele noastre de vanzare online), o data la 24 de luni vom verifica daca sunteti inca interesati sa ramaneti in baza noastra de date. Astfel, vom retine datele dvs. daca in ultimele 12 luni ati interactionat cu noi, fie prin deschiderea unui mesaj de tip email sau prin orice tip de actiune realizata in platforma www.one-up.me (de ex. deschidere și accesare cont in platforma, introducere coduri, accesare oferte și participare la concursuri, revendicare premii, oferire de

- feedback despre produse prin intermediul chestionarelor din platforma, inregistrare dispozitiv) sau in cazul in care nici una dintre situatiile de mai sus nu este aplicabila, daca ati ales să nu va retrageti acordul pentru comunicari de marketing cu ocazia mesajelor trimise de către noi prin care am reamintit de posibilitatea de retragere a acordului;
- Datele furnizate in scopul realizarii comenzilor online, incheierii vanzarii si emiterii facturii vor fi stocate de BAT Romania pe perioada ceruta de legislatia fiscala pentru pastrarea documentelor contabile justificative;
 - Datele furnizate in scopul testarii produselor noastre vor fi stocate de BAT Romania pe perioada prevazuta de legislatia civila pentru exercitarea drepturilor legale in vederea recuperarii produselor date spre testare;
 - Datele stocate pentru procesarea cererilor de garantie de catre BAT Romania vor fi stocate pentru o perioada legala de garantie;
 - Daca participati la o campanie organizata intr-un magazin de retail sau printr-un promotor BAT Romania si numarul de oferte la care puteti avea acces este limitat, numarul dvs. de telefon va fi pastrat pe perioada campaniei si pana la 3 luni de la finalul acesteia;
 - Datele dvs. furnizate prin intermediul formularului de contact de pe site, pe chat, precum si atunci cand ne contactati prin orice alt canal de comunicare, vor fi utilizate in scopul formularii unui raspuns la intrebarile si solicitarile dvs. pe durata procesarii cererii, dar nu mai mult de 6 luni de la data la care ne-ati contactat;
 - Datele dvs. furnizate atunci cand scrieti o recenzie sau un comentariu la un produs vandut online sunt vizibile pe platforma timp de 12 luni;
 - Datele dvs. furnizate atunci cand scrieti o recenzie, un comentariu sau un testimonial cu ocazia participarii la campanii promotionale și/sau concursuri care invita consumatorii sa isi exprime opiniile vor fi vizibile pe platforme timp de cel mult 12 luni;
 - Convorbirile telefonice inregistrate, datele colectate cu ocazia prelucrării reclamatilor dvs. si informatiile financiare referitoare la rambursarea pretului in cazul returului produselor sunt stocate timp de 6 de luni de la crearea inregistrarii;
 - Imaginea captata pentru verificarea ca sunteti o persoana majora atunci cand plasati prima comanda online sau la crearea contului online nu este stocata, iar documentul de identitate este sters in maxim 24 de ore la momentul verificarii pentru validarea ca aveti peste 18 ani;
 - Documentatia privind plata impozitului pe venitul din premii se pastreaza pe perioada ceruta de legislatia fiscala pentru pastrarea documentelor contabile justificative;
 - Informatiile colectate in cercetari de piata, studii si sondaje sunt pastrate in general timp de 60 de zile de la finalizarea proiectului si in orice situatie nu mai mult de 12 luni, iar datele folosite in comunicari de marketing si in promotii sunt pastrate nu mai mult de 60 de zile de la finalizarea proiectului;
 - imaginile surprinse la evenimente sau publicate pe platformele noastre vor fi pastrate maxim 1 an;
 - pe platformele de socializare, datele referitoare la participari la concursuri sunt pastrate pe perioada desfasurarii campaniei, iar restul datelor referitoare la dvs. in calitate de utilizatori sunt pastrate conform termenelor de retentie stabilite prin politicile platformelor de socializare;
 - datele referitoare la platile recurente pe baza abonamentelor plasate pe www.glo.ro, www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro se pastreaza pana la retragerea abonamentelor;

- dacă interacționați cu noi prin intermediul funcțiilor de messenger ale rețelelor de socializare (ex. feedback, sesizări, solicitări informații, solicitare de suport tehnic etc.), furnizorul acestui serviciu va accesa datele dvs. publice și le pastră timp de 6 luni;
- pentru conturile create pe one-up.me vom pastră numărul de telefon în formă criptată după ștergerea contului pe o perioadă de 12 luni de la data înregistrării inițiale a contului, pentru a permite verificarea limitei maxime de conturi create cu același număr de telefon în acest interval.

V. Cine are acces la datele dvs.?

Pentru a atinge scopurile descrise mai sus, BAT Romania utilizează serviciile mai multor parteneri contractuali ce au calitatea de destinatari ai datelor dvs. Aceștia pot avea calitatea de imputerniciți, iar lor le pot fi furnizate unele dintre datele dvs. cu caracter personal pentru a fi utilizate în limitele obligațiilor pe care și le-au asumat față de BAT Romania și cu respectarea strictă a instrucțiunilor BAT Romania cu privire la prelucrarea acestor date. Datele cu caracter personal pe care le transmitem către imputerniciți sunt limitate la informațiile minim necesare pentru prestarea respectivelor servicii. Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că toate entitățile cu care lucrăm prelucrează datele dvs. cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

Vom da acces la datele dvs. cu caracter personal:

- partenerilor noștri care colectează datele dvs. personale în aplicațiile noastre atunci când realizați o cumpărare, o testare de produs ori sunteți interesat/a de produs, la un eveniment sau în vederea realizării verificării dacă ați beneficiat de unele oferte promotionale susținute de noi într-un număr limitat, cum ar fi partenerii care ne pun la dispoziție promoterii, dar și magazinele de retail ce vând produsele glo și magazinele specifice glo - aceștia au sediul în România și sunt active în industria de vânzări retail și în industria marketing-ului și a comunicării;
- furnizorilor noștri de servicii legate de gestionarea relației cu dvs., și anume: furnizorii de servicii de marketing direct pentru trimitere de mesaje sms și newsletter-e, chestionare de evaluare și satisfacție, servicii telesales, call center (pentru întrebări, reclamații, cereri de retur, garanție post-vanzare, verificare vârstă, etc.), contactare câștigatori premii - activi pe piața din România în industria marketing-ului direct și serviciilor de call center, furnizori de servicii clienți prin intermediul funcțiilor de messenger pe rețelele de socializare;
- agenților cu care BAT Romania co-organizează campanii promotionale și concursuri – societăți cu sediul în România și care își desfășoară activitatea pe piața serviciilor de media;
- furnizorilor noștri de servicii de asistență tehnică IT care asigură mentenanța sistemelor și aplicațiilor noastre și care vor avea acces la datele dvs. personale în mod excepțional și dacă este strict necesar pentru soluționarea unor probleme tehnice referitoare la funcționarea sistemelor de stocare a datelor cu caracter personal - dintre care unii sunt situați în România, alții în Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord sau India;
- furnizorului nostru de servicii de verificare a vârstei localizat în Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord;
- partenerilor noștri din România, pentru premiile reprezentând invitații sau vouchere nominale, rezervări și achiziții nominale, care sunt onorate de aceștia (le vom transmite strict datele necesare pentru ca dvs. să beneficiați de premiile câștigate);

- emitentilor de vouchere cu sediul in Romania pentru premiile reprezentand invitatii sau vouchere nominale, cum ar fi organizatori de evenimente, locatii horeca, companii de transport;
- agentiei de turism cu sediul in Romania pentru cumpararea pachetelor turistice oferite ca premii in campanii;
- furnizorilor de servicii foto/video legate de captarea de imagini de la evenimente;
- agentiiilor de cercetare de piata cu care lucram, care au sediul in Romania, daca ati fost de acord sa fiti contactat pentru a ne da feedback despre produse si a participa la sondaje sau cercetari de piata;
- afiliatilor BAT Romania pentru servicii de administrare si suport sisteme – societati cu sediul in Uniunea Europeana si in Regatul Unit al Marii Britanii si Irlandei de Nord;
- tertelor persoane care promoveaza pe pagina proprie de Instagram/Facebook/YouTube in numele BAT Romania campaniile promotionale si/sau concursuri.

La cerere, va putem oferi informatii detaliate despre furnizorii mentionati mai sus si serviciile pe care le presteaza in gestionarea relatiei noastre cu dvs. BAT Romania se va asigura ca ia toate masurile interne si referitoare la furnizorii sai pentru asigurarea confidentialitatii datelor dvs. cu caracter personal. BAT Romania nu va vinde niciodata datele dvs. cu caracter personal si nu achizitioneaza date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal pot fi dezvaluite si catre autoritati publice, atunci cand exista o obligatie legala sau contractuala in acest sens, la solicitarea expresa si in scris a acestora sau in cazul in care exista suspiciuni privind savarsirea unei infractiuni. De asemenea, datele dvs. vor putea fi dezvaluite unor terti achizitori, in masura in care activitatea BAT Romania ar fi transferata (in totalitate sau partial), iar datele dvs. ar face parte din activele ce pot face obiectul unei astfel de tranzactii.

VI. Care sunt drepturile dvs.?

Dorim sa ne asiguram ca drepturile dvs. legate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt respectate in totalitate. Va prezentam mai jos care sunt aceste drepturi si cum le puteti exercita.

Dreptul de acces la datele dvs.

Din momentul in care ne-ati furnizat datele dvs. personale fie cu ocazia testarii sau cumpararii unui produs, fie online pe una dintre platformele noastre sau prin interactiunea cu comerciantii din magazinele de retail ce vand produsele noastre sau cu promoterii din diferite locatii, veti putea verifica in orice moment aceste date logandu-va in platforma in care aveti un cont online in sectiunea dedicata contului si accesand zona referitoare la date.

De asemenea, ne puteti contacta in orice moment pe adresa de email Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate in prima pagina a acestei informari sau la numarul de

telefon de pe ambalajul produselor noastre. In acest caz, va vom confirma dacă prelucram sau nu aceste date și va putem da acces la datele dvs. (inclusiv o copie a acestora).

Dreptul la rectificarea si actualizarea datelor dvs.

Daca constatati ca datele pe care le detinem despre dvs. sunt inexacte sau incomplete ori nu mai sunt de actualitate, aveti la dispozitie urmatoarele posibilitati de a le rectifica sau actualiza:

- Daca aveti un cont, pe glo.ro, pe vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro puteti accesa sectiunea Contul Meu/Datele Mele, iar pe one-up.me puteti accesa Profilul si apoi Datele Mele si puteti edita datele dvs. Pentru a ne asigura de acuratetea datelor, unele campuri (numele, data nasterii, numarul de telefon, adresa de email) vor putea fi rectificate doar apeland la call center. Va rugam sa aveti in vedere ca atunci cand creati un cont pe platforma noastra sunteti obligati sa declarati datele dvs. reale si actualizate. Nu vom procesa cererile de rectificare atunci cand in mod evident datele pe care doriti sa le modificam erau false si incalca Termenii si Conditiiile platformelor noastre. In aceste cazuri, vom sterge contul in cauza. Veti putea sa creati un cont nou, respectand cerintele legale si Termenii si Conditiiile platformelor.
- Ne puteti contacta in orice moment pe adresa de email Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate in prima pagina a acestei informari ori la numarul de telefon de pe ambalajul produselor cu o solicitare de rectificare sau de actualizare a datelor. In acest caz, in functie de solicitarea dvs. va putem cere informatii suplimentare pentru a valida ca solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocam si pentru a verifica conformarea cu cerintele legale si Termenii si Conditiiile platformelor.

Dreptul la ștergerea datelor dvs.

Aveti dreptul sa vi se stearga datele cu caracter personal in urmatoarele situatii:

- La initiativa BAT Romania, in una din urmatoarele situatii:
 - ✓ daca a expirat perioada de stocare, conform Sectiunii IV de mai sus;
 - ✓ daca scopul pentru care v-ati dat acordul nu mai este de actualitate si nu mai este desfasurat la nivelul BAT Romania, cu exceptia cazului in care acele date sunt utilizate de BAT Romania in alte scopuri in baza altor temeiuri;
 - ✓ daca se constata ca datele dvs. cu caracter personal au fost prelucrate in mod ilegal;
 - ✓ daca BAT Romania este supusa unei obligatii legale de stergere în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului roman.
- La cererea dvs., in una din urmatoarele situatii:

- ✓ dacă ați informat BAT Romania că va retrageți toate acordurile pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (în cazul în care v-ați exprimat acordul pentru prelucrarea datelor dvs. în mai multe scopuri, este nevoie să retrageți toate acordurile pentru ca datele dvs. cu caracter personale să fie șterse) sau ați solicitat ștergerea din baza de date, și nu există un alt temei legal care să justifice prelucrarea în continuare a acelor date;

Dacă v-ați retras acordul sau v-ați șters contul după ce ați câștigat un premiu, dar înainte să fiți validat conform regulamentului de campanie, BAT Romania va șterge datele dvs. cu caracter personal din baza sa de date de consumatori și nu veți mai putea intra în posesia premiului.

- ✓ dacă ați anunțat BAT Romania că va opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, și nu există motive legitime care să aibă prioritate pentru a continua prelucrarea.

Aveti la dispozitie urmatoarele posibilitati de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal:

- Pe platforma glo.ro, vuse.ro sau pe velo/com/ro/ro puteți accesa secțiunea Contul meu/Sterge Cont, iar pe platforma one-up.me puteți accesa Profilul/Sterge Cont. Dacă aveți un cont pe una din platformele de comerț electronic nu veți mai putea plasa comenzi online, iar dacă folosiți și one-up.me, nu veți mai putea participa la programul de loialitate și la concursurile organizate de platforma, iar activitatea înregistrată în cadrul unui concurs până la momentul ștergerii, va fi de asemenea ștearsă. Datele dvs. nu vor fi șterse însă dacă prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale sau în cazul în care avem un interes legitim de a le păstra; sau
- Ne puteți contacta în orice moment cu o solicitare de ștergere a datelor pe adresa de email Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate în prima pagină a acestei informații sau la numărul de telefon de pe ambalajul produselor. În acest caz, în funcție de solicitarea dvs. va putem cere informații suplimentare pentru a valida că solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocăm.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs.

Puteti sa ne adresati o cerere de a restricționa prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, atunci când:

- (a) considerați că datele pe care le detinem despre dvs. nu sunt exacte; în acest caz, vom bloca prelucrarea datelor dvs. până când ne vom lămurii, împreună cu dvs., cu privire la exactitatea acestora;
- (b) prelucrarea este ilegală și nu doriți să vă ștergem datele, în schimb doriți să restricționăm utilizarea lor;
- (c) aveți nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță și ni le solicitați, deși BAT Romania nu mai are nevoie de ele; sau

- (d) v-ati opus prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, pentru perioada în care vom face verificări dacă prelucrarea este sau nu legitima (respectiv dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor dvs.).

Va informăm că restricționarea prelucrării datelor dvs. nu conduce la ștergerea acestora, ci doar la blocarea folosirii lor. Aveți la dispoziție următoarele posibilități de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal:

- Pe platforma online puteți accesa secțiunea Contul Meu/Ajutor/Contactează-ne (dacă doriți să restricționați un canal de comunicare cu noi);
- Pentru restricționarea prelucrării oricăror date personale pe care le detinem despre dvs. ne puteți contacta în orice moment pe adresa de email Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate în prima pagină a acestei informații sau la numărul de telefon de pe ambalajul produselor. În acest caz, în funcție de solicitarea dvs. va putem cere informații suplimentare pentru a valida că solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocăm.

Dreptul de a vi se porta datele

La cererea dvs. va putem trimite dvs. sau entității indicate de dvs. un fișier cu datele dvs. cu caracter personal pe care le stocăm, într-un format care poate fi citit automat. Puteți solicita portarea datelor pe adresa de email sau sunând la call center.

Dreptul de a va opune prelucrării datelor dvs.

În orice moment, puteți să vă opuneți față de prelucrarea datelor dvs. în considerarea situației particulare în care vă aflați, atunci când prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim, față de prelucrarea în scopuri de marketing, inclusiv crearea de profiluri. BAT România va respecta acest drept și va înceta prelucrarea conform opțiunii dvs.

Aveți la dispoziție următoarele posibilități de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal:

- Pe glo.ro, pe vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro puteți accesa secțiunea Contul Meu/Cum Ne Auzim, iar pe one-up.me puteți accesa Profilul/Setări Confidențialitate (dacă doriți să restricționați un canal de comunicare cu noi);
- În fiecare comunicare comercială pe email veți avea posibilitatea accesării unui link de ieșire din baza de date și în fiecare sms veți fi informat cu privire la numărul de telefon la care puteți suna pentru a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal;
- Ne puteți contacta în orice moment pe adresa de email Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate în prima pagină a acestei informații sau la numărul de telefon de pe ambalajul produselor. În acest caz, în funcție de solicitarea dvs. va putem cere informații suplimentare pentru a valida că solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocăm.

Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Dacă sunteți nemulțumit de soluționarea oricăreia dintre cererile dvs. de către BAT România sau dacă doriți să vă adresați autorității publice competente în rezolvarea oricărei plângeri referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către BAT România, o puteți face la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Sediul: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, București, România anspdcp@dataprotection.ro

Telefon: +40.318.059.211 /+40.318.059.212 Fax:

+40.318.059.602

<http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

Procedura de soluționarea a plângerilor cetățenilor și modelele de plângeri găsiți pe website-ul Autorității la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=procedura_plangerilor

VII. Modificări la această Politică

Prezenta Politică de Confidențialitate poate suferi modificări și poate fi actualizată de către BAT România, după cum va fi necesar. BAT România va notifica cu privire la orice modificări materiale sau substanțiale ale acestei Politici și se va asigura că respectiva notificare este efectuată într-o manieră care asigură luarea acestora la cunoștință de către dvs.